

ПЕРЕЧЕНЬ
бесплатных и общедоступных социальных услуг,
оказываемых гражданам в ГУ «ТЦСОН»,
в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь
от 27.12.2012г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг»

Наименование бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания	Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания
Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения	
15. Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей):	
15.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья	1 раз при поступлении в учреждение
15.2. обеспечение средствами личной гигиены	при необходимости
15.3. обеспечение питьем (питьевая вода, чай)	при необходимости не менее 3 раз в день
15.4. обеспечение питанием	при необходимости не менее 2 раз в день
16. Консультационно-информационные услуги:	
16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	при необходимости
16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости
16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	-”-
16.4. предоставление информации по специальным телефонам ”горячая линия“	-”-
16.5. проведение информационных бесед	2 раза в неделю
17. Социально-бытовые услуги:	
17.1. покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз
17.2. организация горячего питания на дому:	
17.2.1. доставка на дом горячего питания	при необходимости

17.2.2. оказание помощи в приготовлении пищи	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.2.3. приготовление простых блюд	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 2 блюд за раз
17.3. доставка овощей из хранилища	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз
17.4. доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 50 литров в неделю
17.5. помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):	
17.5.1. доставка топлива из хранилища	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 35 килограммов в неделю
17.5.2. подготовка печей к растопке	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.5.3. растопка печей	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при

	необходимости
17.6. сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз
17.7. уборка жилых помещений:	
17.7.1. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях	при необходимости 1 раз в день
17.7.2. протирание пыли с поверхности мебели	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.7.3. вынос мусора	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз
17.7.4. подметание пола	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.7.5. уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.7.6. чистка прикроватных ковриков и дорожек	–”–
17.7.7. мытье пола	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 35 кв. метров за раз
17.7.8. мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять

	самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год
17.7.9. смена штор и гардин	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – до 2 раз (до 6 единиц) в год
17.7.10. уборка пыли со стен и потолков	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости
17.7.11. чистка ванны, умывальника (раковины)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.7.12. чистка газовой (электрической) плиты	–”–
17.7.13. мытье посуды	–”–
17.7.14. чистка унитаза	–”–
17.7.15. мытье холодильника	–”–
17.8. внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно- коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)	2 раза в месяц
17.9. очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.10. уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц
17.11. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях*	согласно нормам, установленным для домов- интернатов для престарелых и инвалидов
17.12. оказание помощи в смене нательного белья	при необходимости

17.13. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих самообслуживание жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.14. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих самообслуживание жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.15. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста	согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов
17.16. оказание помощи в приеме пищи (кормление)	в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости
	в форме полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих самообслуживание жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 2 раз в день
17.17. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:	
17.17.1. причесывание	в форме стационарного социального обслуживания – 1 раз в день**
	в форме полустационарного социального обслуживания – при необходимости**
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих самообслуживание жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.17.2. помощь в принятии ванны (душа)	в форме стационарного социального обслуживания – не реже 1 раза в неделю**
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих самообслуживание жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее

	ФК 3****, ФК 4****, – не реже 1 раза в неделю
17.17.3. мытье головы	в форме стационарного социального обслуживания – 2 раза в неделю** в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих самообслуживание жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 2 раза в неделю
17.17.4. бритье бороды и усов	–”–
17.17.5. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	в форме стационарного социального обслуживания – 1 раз в неделю** в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих самообслуживание жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 1 раз в неделю
17.17.6. смена подгузника	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих самообслуживание жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4****, – при необходимости
17.17.7. вынос судна	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих самообслуживание жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4****, – при необходимости
17.18. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно	при необходимости
17.19. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение	постоянно
17.20. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)	1 раз в неделю
17.21. оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое)	при необходимости
17.22. организация прогулки на свежем воздухе	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – 1 раз в день в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять

	самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 30 минут за раз
17.23. доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения	в форме стационарного социального обслуживания – по назначению врача-специалиста в форме социального обслуживания на дому – при необходимости
17.24. дневной присмотр	в формах социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю
18. Социальный патронаж:	
экстренный	не менее 2 раз в неделю
плановый	не менее 1 раза в месяц
контрольный	1 раз в 3 месяца
19. Социально-педагогические услуги:	
19.1. проведение занятий по восстановлению и (или) развитию социальных навыков:	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости
19.1.1. навыков личной гигиены, ухода за собой	
19.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой	
19.1.3. коммуникативных навыков	
19.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)	
19.2. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете	при необходимости
19.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:	
19.3.1. обеспечение книгами, журналами, газетами	-”-
19.3.2. чтение вслух журналов, газет, книг**	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости
	в форме социального обслуживания на дому – 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю
19.3.3. обеспечение работы кружков по интересам	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – 5 раз в неделю в форме социального обслуживания на дому

	для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, инвалидов I и II группы, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 4****, – до 2 раз в неделю
19.3.4. обеспечение работы клубов по интересам	1 раз в месяц
19.3.5. проведение культурно-массовых мероприятий	-”-
19.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	1 раз в месяц
19.5. обучение членов семей, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода	при необходимости
20. Социально-посреднические услуги:	
20.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	при необходимости
20.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	-”-
20.3. содействие в получении:	
20.3.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги	-”-
20.3.2. услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)	-”-
20.4. содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания	-”-
20.5. сопровождение в государственные организации здравоохранения	при необходимости
20.6. содействие в заготовке:	
20.6.1. овощей на зиму	-”-
20.6.2. топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	-”-
20.7. содействие в организации (организация) ритуальных услуг	-”-
20.8. содействие в организации получения медицинской помощи	-”-
21. Социально-психологические услуги:	
21.1. психологическое консультирование	при необходимости

21.2. психологическая коррекция	-"-
21.3. психологическая профилактика	1 раз в месяц
21.4. психологическое просвещение	-"-
21.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения	при необходимости
22. Социально-реабилитационные услуги:	
22.1. содействие в выполнении реабилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
22.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
22.3. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации	при необходимости
22.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков	-"-
22.5. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	-"-
22.6. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника	-"-
23. Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни):	
23.1. оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим детей-инвалидов	не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет
23.2. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно	не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет
23.3. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно	не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет
23.4. кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов	не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни
23.5. оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы	не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет
24. Услуги сиделки	в форме социального обслуживания на дому – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю
25. Услуги сопровождаемого проживания:	
25.1. сопровождение лиц из числа детей-сирот	при необходимости до достижения лицами

и детей, оставшихся без попечения родителей	возраста 23 лет
25.2. услуги помощника по сопровождению (для инвалидов I группы с нарушением опорно-двигательного аппарата и (или) по зрению)	не более 40 часов в месяц
25.3. услуги ассистента (для одиноких и одиноко проживающих инвалидов I и II группы с умственными нарушениями)	не более 60 часов в месяц
25.4. услуги переводчика жестового языка (для инвалидов по слуху)	не более 90 часов в год